



EL PUNTO DE DESPEGUE

EL CONCEPTO

Llegado un cierto punto en una relación, la comunicación online funciona a la perfección.

La comunicación online es un reto para las relaciones. Propicia errores de interpretación, y sólo comunicándose virtualmente no se consigue el crecimiento en confianza que se consigue si hay relación presencial. Pero cuando una relación alcanza un determinado nivel de profundidad (lo que llamamos “punto de despegue”), la comunicación online no sólo es útil, sino que se decodifica a la perfección y ayuda, en la distancia, a mantener en plena forma esa relación. La explicación es que en el contexto de una relación que ha alcanzado ese nivel, sabemos interpretar cada pequeño gesto o matiz de voz (si es videollamada) o cada letra de más o de menos (si es mensaje en WhatsApp o correo). Así pues, la eficacia de la comunicación online está muy ligada a que en una determinada relación hayamos alcanzado ese “punto de despegue”.

Ejemplo: Me escribió un WhatsApp una persona de mi entorno profesional. Pasé un buen rato descifrándolo, y no conseguí tener claridad sobre lo que me quería decir. Lo llamé por teléfono al día siguiente para aclarar la situación. Me escribió entretanto también un WhatsApp mi hija. Sólo con ver su “hooolaa” con 5 os, ya supe que estaba muy bien.

LA RECOMENDACIÓN

Cuando te plantees la pregunta “me comunico online o busco un encuentro presencial” ten en cuenta la historia relacional que tienes con esa persona. Sin historia relacional, el online tiene limitaciones y riesgos.

Limita los correos y los WhatsApp en tus interacciones profesionales. Una llamada de voz o una visita rápida al despacho de al lado cumplen mucho mejor su función, evitan malos entendidos y nutren la relación.