



## CUANDO HACES ALGO MAL

Recupero una frase de una famosa presentación que hizo el Profesor Randy Pausch titulada “la última lección” (fue su última intervención pública tras ser diagnosticado de un cáncer incurable) que dice:

*“Cuando estás haciendo algo mal y nadie se molesta en decírtelo es que estás en un mal lugar”.*

Lo suscribo plenamente, por duro y complicado que sea a veces decirlo. Porque sólo crecemos cuando alguien se toma la molestia -y el riesgo- de señalarnos las cosas que no hacemos bien. Pero desgraciadamente veo que cada vez pasa menos. Especialmente en empresas y en organizaciones, cada vez se dice menos y se calla más.

Mi hipótesis es que muchas personas no quieren complicarse la vida, y bajo auto excusas varias (“¿Quién soy yo para decírselo?” o “no me corresponde a mi juzgarlo”) acaban callando y no diciendo algo que a veces es flagrante y todo el mundo ve pero nadie señala. Es cierto que hay que ser valiente para decirle a alguien que está haciendo algo mal. Porque no sabemos cómo se lo tomará, y porque podemos pensar que estamos poniendo en riesgo esa relación. Pero hemos de hacerlo.

Porque si no lo decimos, en realidad esa relación no vale nada. Es pura hipocresía. Entiendo que no nos metamos en ese jaleo si se trata de una persona que no nos importa lo más mínimo. Pero si la persona nos importa, no podemos hacer otra cosa que señalarle eso que no hace bien, porque si nos callamos, le estamos fallando.

Al hecho de no decirle algo que hace mal a una persona con la que tenemos una alta implicación personal, la autora Kim Scott lo llama “empatía desastrosa”, porque la realidad es que bajo la idea de no hacerle daño, se lo hacemos de verdad. Es más, el día que hacemos acopio de valor y finalmente se lo decimos, se va a morir de vergüenza, porque pensará “hace un montón de tiempo que lo vengo haciendo y no me lo había dicho hasta ahora”.

Las cosas hay que decírlas bien, -seguro- y no hacer juicios gratuitos. Pero si alguien no está haciendo algo bien hay que decírselo. Especialmente si ese alguien de verdad nos importa.