



CONFIANZA Y TOLERANCIA

EL CONCEPTO

La confianza expande los límites de tolerancia de lo que sería una comunicación respetuosa.

Si nos tenemos mucha confianza nos podemos decir las cosas claramente, sin tapujos, y no necesitamos andar ni con rodeos ni con muchas precauciones. Este es el valor de invertir en confianza, que luego la comunicación es rápida e intuitiva y se entiende en la justa medida. Pero hay dos peligros que necesitamos tener muy presentes. El primero: que no extrapolemos esos comportamientos que se dan en plena confianza a relaciones con las que no tenemos esa confianza, porque el desastre está servido. Y segundo: que no abusemos de esa tolerancia por confianza, porque aunque los demás entenderán lo que les queremos decir, una comunicación constantemente contundente no dejará de hacer mella a largo plazo.

Ejemplo: Asistí a una reunión de un equipo en el que se acababan de incorporar un miembro. El jefe hablaba sin tapujos, utilizando el sarcasmo y los ataques directos, y por lo que pude apreciar gozaba de la comprensión y la complicidad absoluta de su equipo. De todos, excepto lógicamente del nuevo, que no daba crédito a lo que oía, y de hecho su perplejidad llegó al límite de que desistió de incorporarse.

LA RECOMENDACIÓN

Invierte en tejer relaciones de confianza que te permitan ser muy directo y muy claro en tu comunicación. Pero preocúpate de constatar que las personas a las que te diriges la entienden en su justa intención.

No traslades nunca códigos de comunicación de relaciones de mucha confianza a nuevas relaciones. No funcionará, y la interpretación será completamente distinta. Utiliza los códigos de confianza cuando ésta probadamente exista